

Roger Dubuis

隐私政策

最近更新：2018 年

关于 Roger Dubuis 和本隐私政策

Manufacture Roger Dubuis SA, a branch of Richemont International SA 的注册办公地址为 Rue André-De-Garrini 2 - CP 149, CH 1217 Meyrin 2 (Geneva), Switzerland。在本隐私政策中，我们使用 Roger Dubuis 一词（以及“我们”和“我们的”）来指位于上述注册地址的 Manufacture Roger Dubuis SA, a branch of Richemont International SA 总部、我们的关联机构和专卖店。

请花一些时间阅读以下政策，其中解释了我们将如何收集、使用、披露和传输您通过我们的网站、移动应用程序和其他数字平台（统称为“平台”）提供给我们的个人信息，当您造访 Roger Dubuis 专卖店或通过电话联络 Roger Dubuis 接待处或当您在社交媒体平台与我们互动时可能需要向我们提供此类信息。本政策还解释了在您使用我们的平台时，我们如何采用 cookie 及相关技术来收集信息。

一般数据保护规定下的代表

为遵守欧盟一般数据保护规定为目的，我们已指定下列机构为我们的法律代表：

数据保护及隐私组

RLG EUROPE B.V.

Herengracht 436

1017BZ Amsterdam

The Netherlands

本隐私政策的更新

我们可能会不时更新本隐私政策。届时，我们会将变更发布在本平台上。

您提供给我们信息以及我们如何使用

我们向你收集的信息说明如下：

- 为了进入我们平台的特定栏目，您可能需要在我们的平台上进行注册。在注册过程中，您需提交自己的个人信息（包括您的姓名和住址、出生日期、电子邮件地址和电话号码）。当您在所要求的栏中输入自己的详细资料时，即授权 Roger Dubuis 向您提供所选择的服务；
- 当您从线上或通过电话购买我们的产品，我们会收集与您的购买有关的详情和付款信息等。除此之外，当您与我们通信（例如，如果您联系我们并咨询某种产品或服务）、造访 Roger Dubuis 专卖店或通过电话联络 Roger Dubuis 接待处而提供您的详细资料时，我们也可能会收集有关您的个人信息。请注意，出于安全、培训和开发目的，您的通话有时会被录音；
- 如果您选择通过社交媒体平台或其他第三方服务与 Roger Dubuis 进行互动，我们将收集您通过该平台提供给我们信息；
- 我们还自动收集有关我们平台用户的某些信息，具体请参阅下面标题为“*cookie 及我们自动收集的其它信息*”章节；并且
- 在我们有提供定位服务时（详情参阅下列“定位服务”章节），我们将收集您的位置信息。

我们向您收集的信息将被用于：

- 管理和履行订购单和维修单职责、方便送货，以及提供售后服务；
- 管理我们的帐户和记录；
- 处理您的查询和请求；

- 发送服务相关通信，包括公告和行政管理消息，例如订单确认；
- 根据您的信息（如您的购买历史记录和之前与我们的互动）来确定我们认为您可能会感兴趣的产品和服务；
- 在我们有合理理由的情况下，根据您的通信偏好向您发送与我们及其他第三方合作伙伴相关的、我们认为您可能会感兴趣的营销通信（包括电子邮件和社交媒体受众匹配）（请参阅下面的“*您的选择*”章节，详细了解您如何能够管理这些更新讯息）；
- 开展市场调研，以便能够不断改进我们提供给客户的服务；
- 展开信用调查、预防欺诈和其它违禁或非法的活动，保障我们平台和服务的安全；以及
- 了解我们平台的使用情况，以便能够不断改进我们的平台与服务及其它产品和服务。

在您同意您的信息被用作特定使用目的时，我们会基于您的同意来处理该等信息。您可随时与我们联系（请参阅下列“*与我们联系*”章节）撤消你的同意（例如，有关我们向您发送营销通信）。我们也会为了履行与您的合同或因营运、保护和改善我们的业务的需要而处理您的信息。

Cookie 及我们自动收集的其它信息

像大部分平台一样，Roger Dubuis 通过记录 IP 地址和使用 cookie 以及类似技术来确保我们对您进行识别并为您提供量身订制的体验，同时让我们了解平台访客是如何进入我们的平台。下面将详细介绍我们如何使用 cookie 及相关技术。

什么是 cookie ?

Cookie 是在您造访网站或移动应用程序时下载到您的电脑或移动设备上的文本文件，其中包含少量信息。当您切换浏览网站各个页面或返回之前造访过的网站或移动应用程序时，通过它就可以辨认出您的电脑。Cookie 被广泛用来保证各种平台的运转或提高运转效率，以及向平台所有者提供信息。

我们使用 cookie 的目的是（比如通过记住您的语言和/或产品偏好）为强化访客的在线体验，以及更好地了解我们平台的使用情况。例如，cookie 可以让我们得知您之前是否造访过我们的平台，或者您是否是一位新的访客。它们还有助于确保您在网上看到的广告与您的情况和个人兴趣更加贴近。

Cookie 分为两大类：

- **第一方 cookie**, 由 Roger Dubuis 直接发送到您的电脑或移动设备上。它们仅供 Roger Dubuis 用于在您的电脑或移动设备再次造访我们平台时对其进行识别。
- **第三方 cookie**, 由第三方服务提供商在我们的平台上提供, 并可供该服务提供商用于在您的电脑或移动设备造访其它平台时对其进行识别。第三方 cookie 最常用于平台分析或广告目的。

Cookie 在您的电脑或移动设备上的驻留时间不尽相同。Roger Dubuis 同时使用“会话 cookie”和“永久 cookie”。会话 cookie 仅在您的浏览器打开期间存在, 一旦您关闭浏览器, 它们即会自动被删除。永久 cookie 在您的浏览器关闭后依旧存在, 可用于在您再次打开您的浏览器并浏览因特网时识别您的电脑或移动设备。

Roger Dubuis 使用哪些 cookie?

我们的平台仅向您的电脑或移动设备发送以下类型的 cookie :

Cookie 类型	用途
基本用途必需的 cookie	这些 cookie 对向您提供通过本平台可以得到的服务以及使用其某些功能（如进入安全区域）是必不可少的。没有这些 cookie, 不可能使用您所要求的服务（如交易页面和安全登录账户）。
功能 cookie	这些 cookie 用于与本平台之呈现、性能和功能相关的多种用途。但其总体目的是为了增强访客使用本平台的体验与乐趣。 例如, 其中的某些 cookie 让访客能够指定语言、产品或其它平台偏好。
性能 cookie	这些 cookie 用于收集相关信息, 从而了解访客如何使用我们的平台。 所收集的信息不会识别任何单个访客的身份, 而是一种集合信息。它包括我们平台的访客数量、将访客转介给我们平台的其他平台以及访客在我们平台上进入过的网页。 我们使用上述信息来帮助提高我们平台的运行效率, 收集广泛的人口统计信息, 以及监测我们平台的活动水平。
广告 cookie	当您进入我们的平台或点击平台上的广告或促销区域时, 这些 cookie 可用来投放与您个人情况和兴趣爱好更加贴近的广告。它们还用于限制您看到某项广告的次数, 以及帮助评估广告和促销的有效性。它们还可用来限制您看到某项广告的次数, 帮助评估广告和促销活动的有效性。 它们通常由广告网络在得到我们允许的情况下投放。它们会记住您曾经进入过某个平台并与其他机构（例如, 广告商）共享这类信息。

社交 cookie	这些 cookie 让用户能够通过第三方社交媒体及其它平台分享页面和内容。发送这些 cookie 的公司还可能使用您的信息在其它平台上提供有针对性的广告。
------------------	---

如何管理或删除 cookie

我们会根据您的同意使用非必要的 cookie。您有权随时撤销该同意并拒绝 cookie 的使用，我们将在下面说明您如何行使这项权利。但请注意，如果选择拒绝 cookie，您可能就无法使用我们平台的全部功能。

您可以通过您也可以更改浏览器设置，阻止将本平台的 cookie 放置在您的电脑或移动设备中。如需更改设置，请按照浏览器的说明进行操作（该设置通常位于“帮助”、“工具”或“编辑”菜单中）。

如需了解更多有关 cookie 的信息，包括如何查看放置在您电脑或移动设备中的 cookie，以及如何管理和删除它们，请参阅 www.allaboutcookies.org 以及 www.youronlinechoices.eu。

IP 地址

我们将会收集有关您电脑或移动设备的信息，包括在可能的情况下收集您的 IP 地址、操作系统、登录时间和浏览器类型。我们使用这些信息是为了更好地了解访客如何使用我们的平台，以及用于内部汇报目的。我们将会匿名化这些信息并与广告商、赞助商或其他企业分享。

定位服务

我们所提供的服务当中有一些可使用与您的位置有关的信息，这类服务通常是您在使用移动设备或应用程序时可取得的。就这些服务而言，您会有机会决定是否同意使用定位服务。此定位服务，举例而言包括为了让您获得更量身订造的服务而从 GPS，感应器、指向标或 Wi-Fi 点的使用取得信息并将该等信息加以处理。您的设备会有设定功能，您可以在不想要享有这种服务时通过设定关掉定位服务。

分享您的信息

除以下情形外，我们不会向他人或非关联公司分享您的个人信息：

- 我们将为下列目的将您的个人信息提供给第三方提供商：为了提供在线和其它付款服务、执行信用审查及预防欺诈，及我们为“您提供给我们的信息及我们如何使用”章节中所述的目的而须使用您的信息以便提供给您任何其他服务；
- 在我们认为是履行法律或监管义务，或保护我们的权利或任何第三方的权利所必需时，我们将会把您的个人信息披露给任何执法机构、法庭、监管机构、政府当局或其他第三方；及
- 我们将会把您的个人信息披露给收购或转让我们的全部或几乎全部资产和业务的任何第三方。如果发生该等出售或转让，我们会尽合理努力以尽量确保接收您的个人信息的实体以遵守本隐私政策的方式使用该等信息。

跨国传输

我们可能会将所收集的信息传送到我们的一家或多家集团关联公司或第三方服务提供商所在的或设有营运的任何国家或地区，并在该地存储和进行处理。这些第三方将使用基于云的储存方案。虽然其他地区可能并无与您所在国家标准相同的数据保护措施，但我们仍会依照本隐私政策来保护我们所传送的个人信息。

保护您的信息

我们希望您能放心使用我们的平台，我们会致力于保护我们收集的个人信息。我们对使用您个人信息的权限作出限定，仅供为向您提供产品或服务或完成其本职工作而合理需要使用该等信息的员工使用。我们已经从技术和组织层面上采取适当的具体、电子和程序防护措施，以保护您提供给我们的个人信息免遭未经授权或非法的处理以及意外丢失、损坏或销毁。然而，当我们请您选择密码以便进入我们平台的某些部分时，您须负责选择安全的密码并对其保密。您应选择您不会在其他地方使用的密码，且不应向任何其他他人透露该密码。

保存您的信息

我们保存您的信息的期限是根据我们的目的需要而决定的，特别是基于法律索偿而需保护我们自己的目的（例如，与您缔约有关的信息的保存期限是合同有效期及之后不超过十年）。保存期限过后，该信息会被删除，或在某些情况下被匿名化。当我们得到您的同意处理您的个人信息（在我们没有其他合法理由继续处理您的信息），若您之后撤销该同意，我们会删除您的个人信息。

若您要求我们不再向您发送营销通信，我们会保留有关您的要求的记录和联络资料，以确保您的请求得到尊重。

您的选择

您有权要求查看我们留存的关于您的任何个人信息，更正任何不准确之处，以及更新任何过时的信息。在某些情况下，您有权要求您的个人信息被删除或限制使用。

某些情况下，您有权反对我们处理您的个人信息。特别是，您可要求我们不要向您发送直销通信（但请注意，我们仍可继续向您发送服务相关（即非营销）通信，如有关您的订单状态的更新电子邮件）。如果您想行使上述任何权利，请致函我们（地址见下文）。

您可随时取消营销通信电邮，方式是发送电子邮件至下面标题为“*联系我们*”章节中所列的地址，或单击 Roger Dubuis 任意一封营销电子邮件中的‘取消’链接。

若您对我们如何使用您的信息有疑问，首先请先使用下列提供的联络方式与我们联系，我们会尽力解决您的疑问。在调查您的疑问之后，我们将在合理期限内把我们所建议的补救方案书面回复您。若您认为我们处理您个人信息的方式不合法或违反您的权利，您亦有权向您居住或工作的所在地或信息被处理的所在地的欧洲数据保护局投诉。

联系我们

如对本隐私政策或一般隐私事宜有任何疑问或意见，请通过下面的地址联系我们。如需索取我们持有的有关您的个人信息，或者取消任何其他营销通信电子邮件，也可使用此地址。

若您对本隐私政策或对您的信息可能被处理的方式有任何疑问，请通过下列方式与我们联系：contact@rogerdubuis.com

Manufacture Roger Dubuis SA, a branch of Richemont International SA, Rue André-De-Garrini 2 – CP 149, CH 1217 Meyrin 2 (Geneva), Switzerland