

Roger Dubuis

Política de Privacidad

Última actualización: mayo de 2018

Sobre Roger Dubuis y la presente Política de Privacidad

Manufacture Roger Dubuis SA, sucursal de Richemont International SA, tiene su domicilio social en Rue André-De-Garrini 2 – CP 149, CH 1217 Meyrin 2 (Geneva), Suiza. En la presente Política de Privacidad, se emplea el término Roger Dubuis (y “**nosotros**”, “**nos**” y “**nuestro**”) en referencia a la sede principal de Manufacture Roger Dubuis SA, sucursal de Richemont International SA ubicada en el domicilio social anteriormente indicado, nuestras sociedades afiliadas y nuestras tiendas.

Rogamos lea con atención la siguiente política, en la que se expone cómo recabamos, utilizamos, comunicamos y transmitimos la información personal que nos facilita a través de nuestros sitios web, aplicaciones para móviles y otras plataformas digitales (conjuntamente, las “**Plataformas**”), cuando visita una tienda de Roger Dubuis, cuando se pone en contacto con un asistente de Roger Dubuis por teléfono o bien cuando interactúa con nosotros en redes sociales. También explica cómo recabamos información mediante el uso de cookies y tecnologías similares cuando hace uso de nuestras Plataformas.

En los casos en los que ofrecemos nuestros productos para su venta online o telefónicamente a través del Centro de Relaciones con Cliente de Roger Dubuis, usted deberá leer las Condiciones de Venta correspondientes, que son las que regulan los términos y condiciones aplicables a cualquier compra efectuada de esta forma.

Representante del Reglamento General de Protección de Datos

A los efectos del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, hemos designado a la siguiente entidad como nuestra representante legal:

Equipo de Protección de Datos y Privacidad

RLG EUROPE B.V.

Herengracht 436

1017BZ Amsterdam

Países Bajos

Actualizaciones de la presente Política de Privacidad

Podremos modificar la presente Política de Privacidad cuando sea oportuno. Cuando lo hagamos, publicaremos las modificaciones en esta Plataforma.

Información comunicada y cómo la utilizamos

Recabamos su información con arreglo a lo que se detalla a continuación:

- Deberá registrarse para acceder a determinadas áreas de nuestra Plataforma. Durante el proceso de registro, se le pedirá que comunique información personal (incluyendo su nombre y dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y número de teléfono). Al introducir su información en los campos requeridos, permitirá a Roger Dubuis prestarle los servicios seleccionados;
- Si realiza alguna compra en línea o por teléfono, recabaremos información, como los datos de la compra y la información relevante para el pago. Asimismo, también recabaremos información personal en cualquier contacto que tenga con nosotros (por ejemplo, si se pone en contacto con nosotros con una consulta acerca de alguno de nuestros productos o servicios), cuando comunique información sobre usted al visitar una tienda de Roger Dubuis o cuando se ponga en contacto con un asistente de Roger Dubuis por teléfono. Tenga en cuenta que se podrán grabar las llamadas telefónicas con fines de seguridad, formación y desarrollo;
- Si opta por interactuar con Roger Dubuis a través de una plataforma de redes sociales u otros servicios de terceros, recabaremos la información que nos comunique a través de dicha plataforma;
- También recabamos de forma automática cierta información acerca de las personas que visitan nuestra Plataforma, tal y como se describe en el siguiente apartado titulado “*Cookies y otra información recabada de forma automática*”; y
- Recabaremos información acerca de su ubicación en la medida en que proporcionemos cualquier servicio de ubicación, que se describe en el siguiente apartado titulado “*Servicios de ubicación*”.

Utilizaremos la información que recopilemos sobre usted para:

- Gestionar y completar pedidos de compra y reparación, facilitar las entregas, así como para prestar servicios de posventa;
- Gestionar nuestras cuentas y registros;
- Gestionar consultas y peticiones;
- Enviar comunicaciones relativas a servicios, incluyendo anuncios y mensajes administrativos, como confirmaciones de pedidos;

- Identificar productos y servicios que creemos que le pueden interesar con arreglo a su información, como su historial de compras y sus anteriores interacciones con nosotros;
- Enviarle comunicaciones de marketing (incluyendo correos electrónicos y personalización de audiencias en redes sociales) relativas a nosotros y a otros terceros socios y que consideremos que pueden ser de interés para usted, cuando tengamos un fundamento legítimo para hacerlo (véase el siguiente apartado “*Sus opciones*” para obtener más información acerca de cómo puede controlar dichas actualizaciones);
- Realizar estudios de mercado para poder mejorar continuamente los servicios que prestamos a nuestros clientes;
- Realizar comprobaciones de solvencia y prevención de fraude y de otras actividades prohibidas o ilegales como parte de nuestro esfuerzo por mantener la seguridad de nuestra Plataforma y nuestros servicios; y
- Comprender cómo se usa nuestra Plataforma, de manera que podamos mejorar continuamente tanto nuestra Plataforma como los servicios y otras ofertas.

Cuando usted ha aceptado un determinado uso de su información, la tratamos con arreglo al consentimiento que ha otorgado. Puede retirar ese consentimiento en cualquier momento (por ejemplo, que le enviemos comunicaciones de marketing) poniéndose en contacto con nosotros (véase el siguiente apartado titulado “*Contacto*”). También tratamos su información cuando es necesario para la ejecución de un contrato con usted o cuando es necesario para nuestros intereses legítimos de explotación, protección y mejora de nuestro negocio.

Cookies y otra información recabada de forma automática

Como la mayoría de las plataformas, Roger Dubuis registra direcciones IP y emplea cookies y tecnologías similares que nos permiten reconocerle y personalizar su experiencia y que nos proporcionan información acerca de la manera en la que las personas que visitan nuestra Plataforma acceden a ella. A continuación, puede obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares.

¿Qué es una cookie?

Las cookies son ficheros de texto con pequeñas cantidades de información que se descargan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web o aplicación para móvil. Se utilizan para reconocer su ordenador cuando visita distintas páginas de un sitio web o cuando vuelve a un sitio web o aplicación para móvil que ha visitado anteriormente. Las cookies se emplean de manera generalizada para hacer que las plataformas funcionen, o que funcionen de manera más eficaz, así como para facilitar información a los titulares de la plataforma.

Utilizamos las cookies para mejorar la experiencia en línea de las personas que visitan nuestros sitios web (por ejemplo, al recordar su idioma y/o preferencias de producto), así como para tener una mejor comprensión de cómo se utiliza nuestra Plataforma. Las cookies nos pueden indicar, por ejemplo, si ha visitado la Plataforma anteriormente o si se trata de su primera visita. También pueden ayudarnos a asegurarnos de que los anuncios que usted ve en línea sean más pertinentes para usted y para sus intereses.

Existen dos categorías generales de cookies:

- **Cookies de origen**, que son enviadas directamente por Roger Dubuis a su ordenador o dispositivo móvil. Las usa exclusivamente Roger Dubuis para reconocer su ordenador o dispositivo móvil cuando entra de nuevo en la Plataforma.
- **Cookies de terceros**, gestionadas por un proveedor de servicios tercero en nuestra Plataforma y que pueden ser empleadas por el proveedor de servicios para reconocer su ordenador o dispositivo móvil cuando visita otras plataformas. Las cookies de terceros se usan habitualmente para fines publicitarios o para realizar estadísticas de plataformas.

Las cookies pueden permanecer en su ordenador o dispositivo móvil durante distintos periodos de tiempo. Roger Dubuis utiliza tanto “cookies de sesión” como “cookies permanentes”. Las cookies de sesión existen únicamente mientras el navegador está abierto, y se eliminan de manera automática al cerrar el navegador. Las cookies permanentes permanecen una vez cerrado el navegador, y se pueden emplear para reconocer el ordenador o dispositivo móvil cuando vuelve a abrir el navegador y a navegar por Internet.

¿Qué cookies utiliza Roger Dubuis?

La Plataforma envía únicamente los siguientes tipos de cookies a su ordenador o dispositivo móvil:

<i>Tipo de cookie</i>	<i>Finalidad</i>
Cookies necesarias para fines esenciales	Estas cookies son esenciales para prestarle los servicios disponibles a través de la Plataforma, así como para hacer uso de algunas de sus características, como el acceso a áreas seguras. Sin estas cookies no sería posible usar servicios que ha solicitado, como páginas de compra y cuentas de acceso seguro.
Cookies de funcionalidad	Estas cookies cumplen con distintas finalidades relativas a la presentación, rendimiento y funcionalidad de esta Plataforma. Su finalidad general, no obstante, es mejorar la experiencia y el disfrute de las personas que visitan esta Plataforma.

	Por ejemplo, algunas de estas cookies permiten a los visitantes elegir idioma, producto u otras preferencias para la plataforma.
Cookies estadísticas	<p>Estas cookies se emplean para recabar información sobre cómo usan nuestra Plataforma los visitantes.</p> <p>La información recabada no identifica a ningún visitante individual y se trata de información agregada. Incluye el número de visitantes de nuestra Plataforma, las plataformas que los han dirigido a nuestra Plataforma y las páginas que han visitado en nuestra Plataforma.</p> <p>Hacemos uso de esta información para que la Plataforma funcione de manera más eficiente, para recabar información demográfica general y para supervisar el nivel de actividad en nuestra Plataforma.</p>
Cookies publicitarias	<p>Cuando visita nuestra Plataforma o hace clic en anuncios o áreas promocionales de la Plataforma, se emplean estas cookies para enviarle los anuncios más pertinentes para usted y para sus intereses. También se emplean para limitar el número de veces que ve un anuncio, así como para ayudarnos a evaluar la eficacia de la publicidad y las promociones.</p> <p>Generalmente las alojan redes publicitarias con nuestra autorización. Recuerdan que ha visitado una plataforma y esta información se comparte con otras organizaciones, como por ejemplo anunciantes.</p>
Cookies de intercambio de contenidos y de redes sociales	Estas cookies permiten a los usuarios compartir páginas y contenidos a través de redes sociales de terceros y de otras plataformas. Las empresas que gestionan estas cookies también pueden usar su información para enviar publicidad personalizada a otras plataformas.

Cómo gestionar o eliminar cookies

Utilizamos cookies no esenciales con arreglo a su autorización. Tiene derecho a retirar su consentimiento y a negarse al uso de cookies en cualquier momento y, a continuación, se expone cómo ejercer ese derecho. No obstante, tenga en cuenta que si opta por rechazar las cookies, es posible que no pueda hacer uso de todas las funciones de nuestra Plataforma.

Puede configurar las preferencias de cookies mediante la modificación de la configuración de su navegador, de manera que no se almacenen cookies de esta Plataforma en su ordenador o dispositivo móvil. Para ello, siga las instrucciones que aparecen en el navegador (que generalmente se encuentran en la opción “Ayuda”, “Herramientas” o “Edición”).

Para consultar información adicional sobre cookies, incluido cómo comprobar qué cookies se han almacenado en el ordenador o dispositivo móvil, y cómo gestionarlas y eliminarlas, visite www.allaboutcookies.org y www.youronlinechoices.eu.

Direcciones IP

Es posible que recabemos información sobre su ordenador o dispositivo móvil, incluso, cuando sea posible, la dirección IP, el sistema operativo, los tiempos de acceso y el tipo de navegador. Hacemos uso de esta información para comprender mejor cómo usan la Plataforma los visitantes, así como para la realización de informes internos. Es posible que anonimicemos esta información y la compartamos con anunciantes, patrocinadores u otras empresas.

Servicios de ubicación

Algunos de los servicios que prestamos pueden usar información acerca de su ubicación. En relación con estos servicios, que suelen estar disponibles en dispositivos móviles o aplicaciones para móviles, se le ofrece la oportunidad de proporcionar su consentimiento al uso de servicios de ubicación, que, por ejemplo, tratan información derivada de GPS, sensores, balizas o puntos de acceso Wi-Fi con el fin de permitirle que se beneficie de un servicio más personalizado. Su dispositivo contará con ajustes que le permiten apagar estos servicios en caso de que ya no desee beneficiarse de ellos.

Intercambio de información

No intercambiamos información personal sobre usted con otras personas ni con compañías no vinculadas a nosotros, excepto en los siguientes casos:

- Podremos comunicar su información personal a terceros proveedores que prestan servicios de pagos en línea y de otro tipo, comprobación de solvencia y prevención del fraude y cualesquiera otros servicios necesarios para que podamos hacer uso de su información a los efectos que se especifican en el apartado titulado "*Información comunicada y cómo la*";
- Podremos comunicar su información personal a fuerzas y cuerpos de seguridad, tribunales, reguladores, autoridades públicas u otros terceros cuando lo estimemos necesario para cumplir con una obligación legal o normativa, o de otro modo para proteger nuestros derechos o los derechos de cualesquiera terceros; y
- Podremos comunicar su información personal a cualesquiera terceros que adquieran, o a quienes transmitamos, la totalidad o la práctica totalidad de nuestro negocio y activos. En caso de que se produzca dicha venta o transmisión, haremos todo lo razonable para asegurar que la entidad a la que transmitimos su información personal la use de manera conforme con la presente Política de Privacidad.

Transmisión internacional

Hemos establecido cláusulas contractuales estándar para garantizar que existen salvaguardas adecuadas para proteger su información cuando sea transmitida a nuestras sociedades afiliadas y tiendas en territorios fuera del Espacio Económico Europeo y Suiza. Cuando compartamos su información con un proveedor tercero fuera del Espacio Económico Europeo o Suiza (tal y como se detalla en el apartado titulado “*Intercambio de información*”, obligamos contractualmente al proveedor tercero a poner en marcha salvaguardas adecuadas para proteger su información.

Protección de la información

Deseamos que se sienta seguro al usar nuestra Plataforma, por lo que estamos comprometidos con la protección de la información personal que recabamos. Limitamos el acceso a la información personal sobre usted a los empleados que, de forma razonable, necesitan acceder a la misma en el desarrollo de su trabajo o para proporcionarle productos o servicios. Contamos con adecuadas salvaguardas físicas, electrónicas y procedimentales de tipo técnico y organizativo para proteger la información personal que nos comunica frente a su tratamiento no autorizado o ilegal, así como frente a la pérdida, daño o destrucción accidentales. Sin embargo, cuando le solicitemos que escoja una contraseña para acceder a ciertas partes de nuestra Plataforma, tendrá la responsabilidad de escoger una contraseña segura y de mantener la confidencialidad de la misma. Deberá escoger una contraseña que no utilice en ningún otro sitio web y no deberá compartirla con nadie.

Conservación de la información

Conservamos su información únicamente mientras sea necesario para nuestros fines y, en particular, para protegernos a nosotros mismos en caso de reclamación legal (por ejemplo, la información relativa a un contrato se conservará durante toda la vigencia del contrato y hasta diez años después). Tras ese periodo, será eliminada, o en algunos casos anonimizada. Cuando obtengamos su consentimiento para tratar su información personal y no tengamos ningún otro fundamento lícito para continuar con ese tratamiento, si posteriormente retira su consentimiento eliminaremos su información personal.

Si solicita que ya no le enviemos comunicaciones de marketing directas, mantendremos un registro de su solicitud y datos de contacto para asegurarnos de que se cumple su petición.

Sus opciones

Tiene derecho a solicitar el acceso a la información personal que mantenemos sobre usted en nuestros archivos, para corregir cualquier error y actualizar la información obsoleta. En algunas circunstancias, tendrá derecho a solicitar la eliminación de su información personal o una restricción del uso de la misma.

Tiene derecho a negarse a que tratemos su información personal en algunos casos. En particular, puede solicitarnos que dejemos de enviarle comunicaciones de marketing directo en cualquier momento (no obstante, podremos seguir enviándole comunicaciones relativas a servicios (es decir, comunicaciones que no son de marketing), tales como correos electrónicos de información actualizada sobre el estado de sus pedidos). Si desea ejercer alguno de estos derechos, puede escribirnos a la dirección que se indica a continuación.

Podrá optar por darse de baja de las comunicaciones de marketing enviadas por correo electrónico en cualquier momento, enviándonos un correo electrónico a la dirección que se indica a continuación en el apartado titulado “*Contacto*” o haciendo clic en el enlace “cancelar suscripción” que encontrará en todos los correos electrónicos de marketing de Roger Dubuis.

Si tiene cualquier inquietud acerca de cómo utilizamos su información, como primera medida póngase en contacto con nosotros mediante los datos que indicamos a continuación y haremos lo posible para resolver su preocupación. Tras investigar la cuestión que nos remita, le responderemos por escrito en un plazo razonable, indicando nuestra propuesta de acción para subsanar la situación. Si considera que hemos tratado su información personal de un modo ilícito o que infringe sus derechos, también tendrá derecho a reclamar ante una Autoridad Europea de Protección de Datos en su lugar de residencia o trabajo, o en la jurisdicción en la que se llevó a cabo el tratamiento.

Contacto

Si tiene preguntas o comentarios acerca de la presente Política de Privacidad, o si quiere consultar cuestiones de privacidad en general, póngase en contacto con nosotros en la dirección que se indica a continuación. También puede usar esa dirección si desea solicitar acceso a la información personal que mantenemos sobre usted, o bien para cancelar la suscripción al envío de comunicaciones de marketing por correo electrónico.

Si tiene preguntas acerca de la presente Política de Privacidad o del modo en el que se trata su información, póngase en contacto con nosotros en: contact@rogerdubuis.com

Manufacture Roger Dubuis SA, sucursal de Richemont International SA, Rue André-De-Garrini 2 – CP 149, CH 1217 Meyrin 2 (Geneva), Suiza.