

Roger Dubuis

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : Mai 2018

À propos de Roger Dubuis et de la présente Politique de confidentialité

Manufacture Roger Dubuis SA, une branche de Richemont International SA a son siège social à Rue André-De-Garrini 2 – CP 149, CH 1217 Meyrin 2 (Genève), Suisse. Dans la présente Politique de confidentialité, nous utilisons le terme Roger Dubuis] (ainsi que « **nous** », « **notre** » et « **nos** pour désigner le siège social de Manufacture Roger Dubuis SA, une branche de Richemont International SA dont l'adresse est indiquée ci-dessus, ainsi que ses sociétés affiliées et ses boutiques.

Nous vous prions de bien vouloir consacrer quelques instants à la lecture de la politique suivante qui explique comment recueillons, utilisons, divulguons et transférons les informations personnelles que vous nous fournissez sur nos sites Internet, applications mobiles et autres plateformes digitales (conjointement les « **Plateformes** »), lorsque vous visitez une boutique de Roger Dubuis, que vous contactez le concierge de Roger Dubuis par téléphone, ou encore lorsque vous interagissez avec nous sur les plateformes de médias sociaux. Elle explique également comment nous recueillons des informations via l'utilisation de cookies et de technologies connexes lorsque vous utilisez nos Plateformes.

Lorsque nous offrons nos produits à la vente en ligne ou par téléphone via l'intermédiaire du Centre de Relations Client Roger Dubuis, vous devez prendre connaissance des Conditions de Vente applicables, qui régiront les modalités et les conditions de tout achat effectué de cette façon.

Représentant Règlement Général sur la Protection des Données

Aux fins du Règlement Général sur la Protection des Données dans l'Union européenne, nous avons désigné l'entité suivante comme représentant légal :

Data Protection & Privacy Team

RLG EUROPE B.V.

Herengracht 436

1017BZ Amsterdam

Pays-Bas

Mises à jour de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité à tout moment. En cas de mise à jour, nous publierons les modifications sur cette Plateforme.

Informations que vous nous fournissez et comment nous les utilisons

Nous recueillons les informations sur vous tel que détaillé ci-dessous :

- Pour accéder à certaines zones de notre Plateforme, vous devrez vous inscrire auprès de nos services. Au cours du processus d'inscription, il vous sera demandé de fournir des informations personnelles vous concernant (ce qui comprend votre nom, adresse, date de naissance, courriel et numéro de téléphone). En saisissant vos coordonnées dans les champs requis, vous permettez à Roger Dubuis de vous fournir les services que vous sélectionnez ;
- Lorsque vous achetez des produits en ligne ou par téléphone, nous recueillons des informations telles que les détails de votre achat et les informations de facturation pertinentes. En outre, nous recueillerons également des informations personnelles à votre sujet lorsque vous communiquez avec nous (par exemple, si vous nous contactez pour une question concernant un de nos produits ou services), lorsque vous fournissez vos coordonnées au moment de la visite de la boutique Roger Dubuis ou lorsque communiquez avec le concierge de Roger Dubuis par téléphone. Veuillez noter que les appels seront occasionnellement enregistrés à des fins de sécurité, de formation et d'amélioration ;
- Si vous choisissez d'interagir avec Roger Dubuis via une plateforme de médias sociaux ou un autre service de tiers, nous recueillerons les informations que vous nous avez fournies par le biais de ladite plateforme ;
- Nous recueillons également automatiquement certaines informations concernant les visiteurs de notre Plateforme, détaillées dans la section intitulée « *Cookies et autres informations que nous recueillons automatiquement* », ci-dessous ; et
- Nous recueillerons des informations relatives à votre localisation, dans la mesure où nous fournissons tout service de localisation, tels que décrits dans la section « *Services de localisation* » ci-dessous.

Nous utiliserons les informations que nous recueillons auprès de vous pour :

- Gérer et répondre aux demandes de réparation, ainsi que pour fournir des services après-vente ;
- Gérer les comptes et les registres ;
- Traiter vos questions et vos demandes ;
- Envoyer des communications liées au service, y compris des annonces et des messages administratifs tels qu'une confirmation de commande ;

- Identifier les produits et services dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser, sur la base de vos informations telles que votre historique d'achat et vos précédentes interactions avec nous ;
- Vous envoyer des communications marketing (y compris des courriels et des correspondances d'audience de médias sociaux) nous concernant et concernant d'autres partenaires tiers qui, nous pensons, pourraient vous intéresser, lorsque nous avons un fondement légitime à le faire (veuillez consulter la section « *Vos choix* » ci-dessous pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez contrôler ces communications) ;
- Mener des études de marché dans le cadre de l'amélioration constante des services que nous fournissons à nos clients ;
- Effectuer des vérifications de solvabilité, empêcher les fraudes et autres activités interdites ou illégales, ainsi que dans le cadre de nos efforts visant à maintenir la sécurité de notre Plateforme ; et
- Comprendre l'utilisation de notre Plateforme afin que nous puissions constamment améliorer les services de notre Plateforme et d'autres offres.

Lorsque vous avez consenti à une utilisation particulière de vos informations, nous les traitons sur la base de votre consentement. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment (par exemple, en relation avec l'envoi de communications marketing) en nous contactant (voir la section "*Nous contacter*" ci-dessous). Nous traitons également vos informations lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou lorsque cela est nécessaire à nos intérêts légitimes d'exploitation, de protection et d'amélioration de notre entreprise.

Cookies et autres informations que nous recueillons automatiquement

Comme la plupart des Plateformes, Roger Dubuis enregistre les adresses IP et utilise des cookies ainsi que d'autres technologies similaires qui nous permettent de vous reconnaître et de personnaliser votre expérience, ainsi que pour nous fournir des informations sur la manière dont les visiteurs accèdent à notre Plateforme. Vous pouvez trouver ci-dessous davantage d'informations concernant la manière dont nous utilisons les cookies et les technologies connexes.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers textes contenant de petites quantités d'informations, qui sont téléchargés sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez un site Internet ou une application mobile. Ils sont utilisés pour reconnaître votre ordinateur lorsque vous vous déplacez entre différentes pages d'un site Internet ou lorsque vous revenez sur un site Internet ou une application mobile que vous avez déjà visité(e). Les cookies sont largement utilisés dans le fonctionnement de plateformes de travail, pour améliorer leur fonctionnement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires de la plateforme.

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'expérience en ligne de nos visiteurs (par exemple, pour nous rappeler de vos préférences de langue et / ou de produit) et afin de mieux comprendre comment notre plateforme est utilisée. Les cookies peuvent par exemple nous dire si vous avez déjà visité notre Plateforme ou si vous êtes un nouveau visiteur. Ils peuvent également nous aider à faire en sorte que les publicités que vous voyez en ligne soient plus pertinentes et centrées sur vos intérêts.

Il existe deux grandes catégories de cookies :

- **Les cookies développés en interne**, dont se sert directement Roger Dubuis sur votre ordinateur ou appareil mobile. Ils sont utilisés uniquement par Roger Dubuis pour reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile lorsqu'il revient sur notre Plateforme.
- **Les cookies tiers** dont se sert un fournisseur de services tiers sur notre Plateforme et qui peuvent être utilisés par le fournisseur de services afin de reconnaître votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsqu'il ou elle visite d'autres plateformes. Les cookies tiers sont généralement utilisés à des fins de publicité ou d'analyse de plateforme.

Les cookies peuvent rester sur votre ordinateur ou appareil mobile pendant différentes périodes de temps. Roger Dubuis utilise à la fois des « cookies de session » et des « cookies permanents ». Les cookies de session existent tant que votre navigateur reste ouvert et sont supprimés automatiquement une fois que vous fermez votre navigateur. Les cookies permanents survivent après la fermeture de votre navigateur et peuvent être utilisés pour reconnaître votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous ouvrez votre navigateur et surfez à nouveau sur Internet.

Quels cookies utilise Roger Dubuis ?

La Plateforme se sert uniquement des types de cookies suivants sur votre ordinateur ou appareil mobile :

Type de Cookie	Finalité
Cookies nécessaires à des finalités essentielles	Ces cookies sont indispensables pour vous garantir des services sur cette Plateforme et vous garantir l'utilisation de certaines de ses fonctions, telles que l'accès à des zones sécurisées. Sans ces cookies, certains services que vous avez demandés, comme les pages de transaction et les comptes de connexion sécurisée, ne seraient pas possibles.
Cookies de fonctionnalité	Ces cookies servent à diverses fins liées à la présentation, aux performances et aux fonctionnalités de cette Plateforme. Leur but général est cependant d'améliorer l'expérience des visiteurs et leur appréciation de la Plateforme. Par exemple, certains de ces cookies permettent aux visiteurs de spécifier la langue, un produit ou d'autres préférences de plateforme.

<p>Cookies de Performance</p>	<p>Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre Plateforme.</p> <p>Les informations recueillies n'identifient pas de visiteur individuel et sont agrégées. Elles intègrent le nombre de visiteurs sur notre Plateforme, les plateformes ayant dirigé lesdits visiteurs vers notre plateforme, ainsi que les pages qu'ils visitent sur notre Plateforme.</p> <p>Nous utilisons ces informations pour nous aider à gérer notre Plateforme plus efficacement, pour réunir des informations démographiques générales, ainsi que pour surveiller le niveau d'activité sur notre Plateforme.</p>
<p>Cookies publicitaires</p>	<p>Lorsque vous visitez notre Plateforme ou que vous cliquez sur des publicités ou des zones promotionnelles sur la Plateforme, ces cookies sont utilisés pour vous fournir des publicités plus pertinentes et centrées sur vos intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois que vous consultez une publicité ainsi que pour aider à évaluer l'efficacité de la publicité et des promotions.</p> <p>Ils sont généralement placés par des réseaux publicitaires avec notre autorisation. Ils se souviennent de votre visite d'une plateforme et ces informations sont partagées avec d'autres organisations, comme des annonceurs.</p>
<p>Cookies de réseautage social</p>	<p>Ces cookies permettent aux utilisateurs de partager des pages et leur contenu par le biais de réseaux sociaux tiers et d'autres plateformes. Les sociétés qui se servent de ces cookies peuvent également utiliser vos informations à des fins de publicité ciblée sur d'autres plateformes.</p>

Comment contrôler ou supprimer des cookies

Nous utilisons les cookies non-essentiels sur la base de votre consentement. Vous avez le droit de retirer ce consentement et de refuser l'utilisation des cookies à tout moment et nous expliquons comment vous pouvez exercer ce droit ci-dessous. Cependant, veuillez noter que si vous choisissez de refuser les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre Plateforme.

Vous pouvez définir vos préférences de cookie en modifiant les paramètres de votre navigateur de sorte que les cookies de cette Plateforme ne puissent pas être placés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Pour ce faire, suivez les instructions fournies par votre navigateur (généralement situées dans les sections « Aide », « Outils » ou « Modifier »).

Pour davantage d'informations sur les cookies, y compris pour savoir quels cookies ont été placés sur votre ordinateur ou appareil mobile, et comment les gérer et les supprimer, rendez-vous sur www.allaboutcookies.org et www.youronlinechoices.eu.

Adresses IP

Nous recueillerons des informations sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, y compris, lorsque disponible, votre adresse IP, votre système d'exploitation, vos horaires de connexion et le type de navigateur. Nous utilisons ces informations pour mieux comprendre comment les visiteurs utilisent notre Plateforme, ainsi qu'à des fins de rapport interne. Nous anonymiserons et partagerons ces informations avec des annonceurs, des promoteurs ou d'autres entreprises.

Services de localisation

Certains des services que nous fournissons sont en mesure d'utiliser des informations sur votre localisation. Pour ces services, qui sont généralement disponibles sur des terminaux ou des applications mobiles, vous avez la possibilité de donner votre consentement à l'utilisation de services de localisation qui, par exemple, traitent des informations provenant de GPS, de capteurs, de balises ou de points d'accès Wi-Fi pour vous permettre de bénéficier d'un service plus personnalisé. Votre appareil dispose de paramètres qui vous permettent de désactiver ces services si vous ne souhaitez plus en bénéficier.

Partage de vos informations

Nous ne louons pas, ne vendons pas et ne partageons pas vos informations personnelles avec d'autres personnes ou entreprises non affiliées sauf dans les circonstances suivantes :

- nous divulguons vos informations personnelles à des fournisseurs tiers aux fins de fournir des services en ligne et d'autres services de paiement, de vérification du crédit et de prévention de la fraude, et tout autre service requis pour nous permettre d'utiliser vos renseignements aux fins précisées dans la section intitulée « *Informations que vous nous fournissez et comment nous les utilisons* »;
- nous divulguons vos informations personnelles à tout organisme d'application de la loi, tribunal, autorité de réglementation, autorité gouvernementale ou autre tiers lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ou réglementaire, ou pour protéger nos droits ou les droits d'un tiers ; et
- nous divulguons vos informations personnelles à toute tierce partie qui ferait l'acquisition ou à laquelle nous transférons la totalité ou la quasi-totalité de nos actifs et de nos activités. Si une telle vente ou un tel transfert devait avoir lieu, nous déploierons des efforts raisonnables pour nous assurer que l'entité à laquelle nous transférons vos renseignements personnels les utilise d'une manière conforme à la présente Politique de confidentialité.

Transferts internationaux

Nous avons mis en place des clauses contractuelles types afin de nous assurer que des garanties adéquates sont en place pour protéger vos informations lorsqu'elles sont transférées à nos sociétés affiliées et à nos boutiques dans des territoires situés en dehors de l'Espace Economique Européen et de la Suisse. Lorsque nous partageons vos informations avec un prestataire de services tiers en dehors de l'Espace économique européen et de la Suisse (tel que détaillé dans la section intitulée « *Partage de vos informations* »), nous obligeons contractuellement le prestataire de services tiers à mettre en place des mesures de sécurité adéquates pour protéger vos informations.] **OU / OR**

Protection de vos informations

Nous souhaitons que l'utilisation de notre Plateforme se fasse en toute confiance et nous nous engageons à protéger les informations personnelles que nous recueillons. Nous limitons l'accès à vos informations personnelles aux employés ayant raisonnablement besoin d'y avoir accès, afin qu'ils vous fournissent des produits ou services ou qu'ils s'acquittent de leurs tâches professionnelles. Nous disposons des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales, techniques et organisationnelles appropriées, pour protéger les informations personnelles que vous nous fournissez contre tout traitement non autorisé ou illégal, ainsi que contre toute perte, destruction, dommage ou destruction accidentels. Toutefois, lorsque nous vous demandons de choisir un mot de passe afin d'accéder à certaines parties de notre Plateforme, il est de votre responsabilité de choisir un mot de passe sécurisé et de garder ce mot de passe confidentiel. Vous ne devez pas choisir un mot de passe que vous avez déjà choisi pour un autre site, et vous ne devez pas le partager avec qui que ce soit.

Conservation de vos informations

Nous ne conservons vos informations que le temps nécessaire au vu de nos finalités, et notamment pour nous protéger en cas de litige (par exemple, les informations relatives à un contrat avec vous seront conservées pendant toute la durée du contrat et jusqu'à dix années après sa fin). Passé ce délai, elles seront supprimées ou, dans certains cas, rendues anonymes. Lorsque nous avons demandé votre consentement pour traiter vos informations personnelles et que nous n'avons aucun autre fondement légal pour poursuivre ce traitement, nous supprimerons vos informations personnelles si vous retirez votre consentement par la suite.

Si vous demandez que nous ne vous envoyions plus de communications de marketing direct, nous conserverons un enregistrement de votre demande et de vos coordonnées afin de nous assurer que votre demande est respectée.

Vos choix

Vous avez le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet dans nos dossiers, de corriger toute inexactitude et de mettre à jour toute information obsolète. Dans

certaines circonstances, vous avez le droit de demander l'effacement de vos informations personnelles ou une restriction de leur utilisation.

Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos informations personnelles dans certains cas. En particulier, vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des communications de marketing direct à tout moment (veuillez noter toutefois que nous pouvons continuer à vous envoyer des communications liées au service (c'est-à-dire non commerciales), telles que des mises à jour par e-mail sur l'état de votre commande). Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous écrire à l'adresse mentionnée plus bas.

Vous pouvez vous désabonner des communications de marketing par courriel en tout temps en envoyant un courriel à l'adresse ci-dessous dans la section "*Nous contacter*" ou en cliquant sur le lien "désabonnement" dans les courriels de marketing de Roger Dubuis.

Si vous avez des doutes sur la façon dont nous utilisons vos informations, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous et nous ferons de notre mieux pour résoudre votre problème. Après avoir étudié votre plainte, nous vous répondrons par écrit dans un délai raisonnable en exposant les mesures correctives que nous proposons. Si vous pensez que nous avons traité vos informations personnelles d'une manière illicite ou contraire à vos droits, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une Autorité Européenne de Protection des Données de votre lieu de résidence ou de travail, ou dans la juridiction dans laquelle le traitement a eu lieu.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la présente Politique de confidentialité, ou des questions liées à la confidentialité en général, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous. Vous pouvez également utiliser cette adresse si vous souhaitez demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre égard, ou pour vous désabonner de tout courriel de communication marketing.

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité ou la manière dont vos informations peuvent être traitées, merci de contacter : contact@rogerdubuis.com

Manufacture Roger Dubuis SA, une branche de Richemont International SA, Rue André-De-Garrini 2 – CP 149, CH 1217 Meyrin 2 (Genève), Suisse