

Roger Dubuis

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: май 2018 г.

Информация о Roger Dubuis и данной Политике конфиденциальности

Зарегистрированные офисы Manufacture Roger Dubuis SA, a branch of Richemont International SA расположены по адресу: Rue André-de-Garrini 2 – CP 149, CH 1217 Meyrin 2 (Geneva), Switzerland. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под термином Roger Dubuis (а также «**мы**», «**нам/нас**» и «**наш**») понимается головной офис Manufacture Roger Dubuis SA, a branch of Richemont International SA, расположенный по вышеуказанному адресу, наши аффилированные лица и наши бутики.

Просим уделить время прочтению данной политики, в которой объясняется, как мы собираем, используем, раскрываем и передаем персональные данные, которые вы нам предоставляете на наших сайтах, в мобильных приложениях и на других цифровых платформах (совместно именуемых «**Платформы**») при посещении бутиков Roger Dubuis, при общении с консьержем Roger Dubuis по телефону или при взаимодействии с нами в социальных сетях. В ней также объясняется, как мы собираем информацию с использованием файлов cookie и сопутствующих технологий, когда вы используете наши Платформы.

Если вы приобретаете продукты онлайн или по телефону через Клиентский центр Roger Dubuis, вы должны прочесть Условия продаж, которыми регулируются условия таких покупок.

Представитель для целей Общего регламента ЕС о защите данных

Для целей Общего регламента ЕС о защите данных в Европейском союзе мы назначили следующее лицо своим уполномоченным представителем:

Data Protection & Privacy Team

RLG EUROPE B.V.

Herengracht 436

1017BZ Amsterdam

The Netherlands

Обновления данной Политики конфиденциальности

Мы можем периодически обновлять данную Политику конфиденциальности. В таких случаях мы будем публиковать соответствующие изменения на данной Платформе.

Информация, которую вы нам предоставляете, и порядок ее использования нами

Ниже подробно описано, как мы собираем у вас информацию:

- Для получения доступа к определенным разделам нашей Платформы вам понадобится зарегистрироваться. В процессе регистрации вам будет предложено предоставить персональную информацию о себе (включая ваши имя и адрес, дату рождения, адрес электронной почты и номер телефона). Вводя свои данные в соответствующие поля, вы даете возможность Roger Dubuis предоставлять вам выбранные вами услуги;
- Когда вы покупаете продукты онлайн или по телефону, мы собираем такую информацию, как подробные сведения о вашей покупке и необходимая информация об оплате. Кроме того, мы также собираем ваши персональные данные в ходе нашей с вами переписки (например, когда вы обращаетесь к нам с запросом о каких-либо наших продуктах или услугах), когда вы предоставляете свои данные при посещении бутика Roger Dubuis или обращении к консьержу Roger Dubuis по телефону. Пожалуйста, примите во внимание, что звонки консьержу Roger Dubuis могут записываться в целях безопасности, обучения и развития;
- Если вы предпочитаете взаимодействовать с Roger Dubuis через какую-либо социальную сеть или иной сторонний сервис, то мы соберем информацию, предоставленную нам вами через такую платформу;
- Мы также собираем определенную информацию о посетителях нашей Платформы в автоматическом режиме, как описано в разделе *«Файлы cookie и прочая информация, собираемая нами в автоматическом режиме»* ниже; и
- Мы собираем информацию о вашем местоположении в той мере, в какой мы предоставляем услуги по определению местоположения, описанные ниже в разделе *«Геолокационные услуги»*.

Мы будем использовать полученную от вас информацию в следующих целях:

- обработка и выполнение заказов на покупку и ремонт, обеспечение доставки и предоставление послепродажного обслуживания;
- управление нашей документацией и отчетностью;
- обработка ваших запросов и заявок;

- отправка сообщений, связанных с обслуживанием, включая объявления и административные сообщения, такие как подтверждения заказов;
- выявление продуктов и услуг, которые мы сочтем интересными для вас на основании вашей информации, такой, как история ваших покупок и ваши предшествующие взаимодействия с нами;
- отправка вам рекламных сообщений (включая электронные письма и подборку аудитории социальных сетей) о нас и сторонних партнерских организациях, которая по нашему мнению может вас заинтересовать, в случаях, когда у нас есть основания для этого (дополнительную информацию о том, как управлять данными обновлениями, см. в разделе «*Ваши предпочтения*» ниже);
- проведение исследований рынка в целях постоянного улучшения качества услуг, предоставляемых нашим клиентам;
- проверка кредитоспособности, предотвращение мошенничества и прочей запрещенной или противоправной деятельности в рамках наших усилий по обеспечению безопасности нашей Платформы и наших услуг; и
- понимание того, как используется наша Платформа, в целях непрерывного совершенствования нашей Платформы, услуг и других предложений.

Если вы согласились на использование вашей информации в определенных целях, мы обрабатываем ее на основании вашего согласия. Вы можете отозвать свое согласие в любое время (например, на получение от нас рекламной рассылки), связавшись с нами (см. раздел «*Контакты*» ниже). Мы также обрабатываем вашу информацию, когда это необходимо для выполнения договора с вами или для соблюдения наших законных интересов по осуществлению, защите и улучшению нашей коммерческой деятельности.

Файлы cookie и прочая информация, собираемая нами в автоматическом режиме

Как и большинство Платформ, Roger Dubuis регистрирует IP-адреса и использует файлы cookie и аналогичные технологии, позволяющие нам узнавать вас и настраивать различные функции, связанные с вашим пребыванием на сайте, а также предоставляющие нам информацию о посещениях пользователями нашей Платформы. Более подробную информацию о том, как мы используем файлы cookie и сопутствующие технологии, можно почерпнуть ниже.

Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это текстовые файлы, содержащие небольшое количество информации, загружаемые на ваш компьютер или мобильное устройство при посещении сайта или входе в

мобильное приложение. Они используются для распознавания вашего компьютера при переходе между страницами сайта или при повторном посещении сайта или мобильного приложения, куда вы заходили ранее. Файлы cookie широко используются для обеспечения или повышения эффективности работы платформ, а также для предоставления информации владельцам платформ.

Мы используем файлы cookie для создания у посетителей благоприятных впечатлений от посещения нашей Платформы (например, путем запоминания ваших языковых и/или товарных предпочтений) и лучшего понимания того, как используется Платформа. Файлы cookie могут сказать нам, например, посещали ли вы нашу Платформу ранее или являетесь новым посетителем. Они также помогают обеспечивать, чтобы видимая вами онлайн реклама в наибольшей мере подходила вам и отвечала вашим интересам.

Файлы cookie делятся на две категории:

- **Основные файлы cookie**, загружаемые непосредственно Roger Dubuis на ваш компьютер или мобильное устройство. Они используются только Roger Dubuis для распознавания вашего компьютера или мобильного устройства при повторном посещении нашей Платформы.
- **Сторонние файлы cookie**, загружаемые сторонним поставщиком услуг на нашей Платформе и используемые таким поставщиком услуг для распознавания вашего компьютера или мобильного устройства при посещении других платформ. Сторонние файлы cookie в основном используются для анализа работы платформы или в рекламных целях.

Файлы cookie могут храниться на вашем компьютере или мобильном устройстве в течение различных периодов времени. Roger Dubuis используются как «сеансовые файлы cookie», так и «постоянные файлы cookie». Сеансовые файлы cookie существуют только пока открыт ваш браузер и удаляются автоматически при его закрытии. Постоянные файлы cookie сохраняются после закрытия браузера и могут использоваться для распознавания вашего компьютера или мобильного устройства при повторном открытии браузера и просмотре интернет-страниц.

Какие файлы cookie используются Roger Dubuis?

Платформа загружает на ваш компьютер или мобильное устройство только следующие типы файлов cookie:

Виды файлов cookie	Цель
Файлы cookie, необходимые в важных целях	Данные файлы cookie необходимы для предоставления вам услуг, доступных на данной Платформе, а также для использования некоторых ее функций, таких как доступ к закрытым зонам сайта. Без таких файлов cookie запрашиваемые вами сервисы, такие как,

	<p>например, страницы сделок и защищенные учетные записи пользователя, были бы недоступны.</p>
<p>Функциональные файлы cookie</p>	<p>Данные файлы cookie выполняют ряд назначений, связанных с представлением, работой и функциями данной Платформы. Однако их главной целью является создание у пользователей положительных впечатлений и повышение их удовлетворенности при использовании Платформой.</p> <p>Например, некоторые из таких файлов cookie позволяют посетителям указывать свои языковые и товарные предпочтения, а также менять иные настройки платформы.</p>
<p>Аналитические файлы cookie</p>	<p>Данные файлы cookie используются для сбора информации о том, как наша Платформа используется посетителями.</p> <p>Собираемая информация является обобщенной и не идентифицирует отдельных посетителей. Она включает в себя количество посетителей нашей Платформы, платформы, которые перенаправили их на нашу Платформу, а также страницы, посещенные ими на нашей Платформе.</p> <p>Мы используем данную информацию для более эффективного управления нашей Платформой, сбора широкого спектра демографической информации и отслеживания уровня активности на нашей Платформе.</p>
<p>Рекламные файлы cookie</p>	<p>Когда вы посещаете нашу Платформу или кликаете по рекламным областям Платформы, данные файлы cookie используются для показа вам рекламы, наиболее соответствующей вам и вашим интересам. Они также используются для ограничения количества показов вам отдельных рекламных материалов, а также помогают оценивать эффективность рекламы и продвижения продуктов.</p> <p>Такие файлы обычно размещаются рекламными сетями с нашего разрешения. Они запоминают, что вы посещали платформу, и данная информация предоставляется другим организациям, таким, как рекламодатели.</p>
<p>Файлы cookie для обмена информацией и общения в социальных сетях</p>	<p>Данные файлы cookie позволяют пользователям обмениваться страницами и контентом через сторонние социальные сети и другие платформы. Компании, загружающие такие файлы cookie, могут также использовать вашу информацию для показа вам целевой рекламы на других платформах.</p>

Управление и удаление файлов cookie

Мы используем cookies, которые не являются необходимыми, на основании Вашего согласия. Вы имеете право отозвать свое согласие или отказаться от использования файлов cookie. Ниже описано, каким образом вы можете осуществить данное право. Однако учтите, что в случае отказа от использования файлов cookie вы не сможете использовать все функциональные возможности нашей Платформы.

Вы можете задать настройки, связанные с файлами cookie, изменив настройки вашего браузера таким образом, чтобы файлы cookie с данной Платформы не смогли загружаться на ваш компьютер или мобильное устройство. Для этого следуйте инструкциям, указанным в вашем браузере (обычно данные инструкции приводятся в разделе «Справка», «Сервисы» или «Настройки»).

Дополнительную информацию о файлах cookie, включая информацию о том, как посмотреть, какие файлы cookie были загружены на ваш компьютер или мобильное устройство, и как управлять ими или удалить их, можно найти по ссылке www.allaboutcookies.org и www.youronlinechoices.eu.

IP-адреса

Мы также собираем информацию о вашем компьютере или мобильном устройстве, в том числе, при наличии, о вашем IP-адресе, виде операционной системы, времени входа в систему и типе браузера. Мы используем данную информацию, чтобы лучше понимать, как посетители используют нашу Платформу, а также для целей внутренней отчетности. Мы обезличиваем данную информацию и предоставляем её рекламодателям, спонсорам и прочим коммерческим структурам.

Геолокационные услуги

Некоторые из предоставляемых нами сервисов способны использовать информацию о вашем местоположении. Для этих сервисов, которые, как правило, доступны на мобильных устройствах или приложениях, вам предоставлена возможность дать согласие на использование геолокационных услуг, которые, к примеру, обрабатывают информацию, поступающую от GPS, сенсоров, маячков или точек доступа Wi-Fi с тем, чтобы позволить вам пользоваться более персонализированным обслуживанием. У вашего устройства имеются настройки, позволяющие вам отключить эти услуги, если вы больше не захотите ими пользоваться.

Обмен вашей информацией

Мы не обмениваемся вашими персональными данными с другими лицами или не связанными с нами компаниями, за исключением следующих случаев:

- мы предоставляем вашу персональную информацию сторонним поставщикам, оказывающим по нашему поручению такие услуги, как получение онлайн и иных платежей, проверка кредитоспособности и предотвращение мошенничества, а также любых других услуг, необходимых нам для использования вашей информации в целях, определенных в разделе *«Информация, которую вы нам предоставляете, и порядок ее использования нами»*;
- мы раскрываем вашу персональную информацию любым правоохранительным органам, суду, надзорным органам, органам власти или иному третьему лицу, если сочтем это необходимым для выполнения обязательства, вытекающего из закона или правового акта, или в целях защиты наших прав или прав любого третьего лица; и
- мы раскрываем вашу персональную информацию любому третьему лицу, которое приобретает, или которому мы передаем все или существенную часть наших активов и бизнеса. В случае такого приобретения или передачи мы приложим разумные усилия для обеспечения того, чтобы такое лицо, которому мы передаем вашу персональную информацию, использовало ее в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

Международная передача информации

Собираемая нами информация может передаваться, храниться и обрабатываться в любой стране или территории, где расположены одна или несколько наших аффилированных компаний или сторонних поставщиков услуг, или где расположена их материальная база. Некоторые из этих сторонних лиц могут использовать облачные хранилища данных. Даже если на других территориях не действуют те же стандарты защиты информации, что в вашей стране, мы тем не менее обязуемся защищать передаваемую нами персональную информацию в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

Защита вашей информации

Мы хотим, чтобы вы чувствовали себя в безопасности, используя нашу Платформу, и потому мы считаем своим долгом защищать собираемую нами персональную информацию. Мы ограничиваем доступ к вашей персональной информации кругом сотрудников, которым разумно необходим доступ к ней для предоставления вам продуктов или услуг или для выполнения своих должностных обязанностей. Мы располагаем соответствующими техническими и организационными, физическими, электронными и организационными средствами для защиты предоставляемой вами персональной информации от несанкционированной или неправомерной обработки, а также от случайной утраты, повреждения или уничтожения. Тем не менее, когда мы просим вас выбрать пароль для получения доступа к определенным частям нашей Платформы, ответственность за выбор надежного пароля и сохранение этого пароля в тайне несете вы. Вам следует выбрать пароль, который вы не используете на каком-либо другом сайте, и вы не должны делиться им с кем-либо.

Сохранение вашей информации

Мы храним вашу информацию только до тех пор, пока это необходимо для достижения наших целей, и в частности, чтобы защитить себя в случае предъявления к нам иска (например, относящаяся к договору с вами информация будет сохраняться в течение срока действия договора и до десяти лет после его окончания). По истечении этого времени она будет стерта или в некоторых случаях обезличена. В случаях, когда мы запросили ваше согласие на обработку персональных данных и не имеем иного законного основания продолжать такую обработку, мы сотрем ваши персональные данные, если в дальнейшем вы отзовете свое согласие. Если вы потребуете, чтобы мы прекратили направлять вам прямые маркетинговые сообщения, мы сохраним запись о вашем запросе и контактные детали с тем, чтобы обеспечить исполнение вашего требования.

Ваши предпочтения

Вы имеете право запросить доступ к любой вашей персональной информации, хранящейся у нас, в целях исправления любых неточностей или обновления устаревшей информации. При определенных обстоятельствах вы вправе потребовать удаления своей персональной информации или установления ограничения на ее использование.

В некоторых случаях вы вправе возражать против того, чтобы мы обрабатывали вашу персональную информацию. В частности, вы в любой момент можете попросить нас прекратить отправлять вам прямые маркетинговые сообщения (однако примите, пожалуйста, во внимание, что мы можем продолжать отправлять вам сообщения, связанные с обслуживанием (т.е. не маркетинговые), такие как уведомления по электронной почте об изменении статуса вашего заказа). Если вы желаете воспользоваться каким-либо из указанных прав, пожалуйста, напишите нам по указанному ниже адресу.

Вы можете в любой момент отписаться от рассылки маркетинговых сообщений по электронной почте, написав по адресу, указанному ниже в разделе *«Контакты»*, или перейдя по ссылке *«отказаться от подписки»* в любом из маркетинговых электронных писем Roger Dubuis.

Если вы обеспокоены тем, как мы используем вашу информацию, просьба сначала связаться с нами по приведенным ниже координатам, и мы приложим все усилия, чтобы урегулировать вашу проблему. После того, как мы изучим ваш вопрос, мы в разумный срок дадим вам письменный ответ с предложением действий по устранению проблемы. Если вы считаете, что мы обработали вашу информацию незаконно или в нарушение ваших прав, вы также вправе обратиться с жалобой к Европейскому органу по защите персональных данных по месту своего жительства или работы, или в юрисдикции, где имела место обработка данных.

Контакты

Если у вас имеются какие-либо вопросы или замечания по данной Политике конфиденциальности или по вопросам конфиденциальности в целом, просьба связаться с нами по адресу, указанному ниже. Вы также можете воспользоваться данным адресом, чтобы запросить доступ к любой вашей персональной информации, хранящейся у нас, или чтобы отписаться от любых дальнейших маркетинговых рассылок по электронной почте.

Если у вас есть вопросы, относящиеся к данной Политике конфиденциальности или к порядку обработки вашей информации, пожалуйста, обращайтесь к нам по следующему адресу:
contact@rogerdubuis.com

contact@rogerdubuis.com

Manufacture Roger Dubuis SA, a branch of Richemont International SA, Rue André-De-Garrini 2 – CP 149, CH 1217 Meyrin 2 (Geneva), Switzerland